

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT atas segala rahmat, kemurahan, dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat diberikan kesempatan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Auto2000, Juanda, Jakarta Pusat**”

Tugas Akhir ini di maksudkan dalam melengkapi syarat kelulusan mata kuliah. Penulis ini masih menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan dalam melakukan penyusunan, Namun berkat dari Dosen Pembimbing, Bantuan dan doa serta dukungan dari berbagai pihak maka kekurangan dapat di atasi

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada ;

1. Bapak Rosikin dan Ibu Rokilah, selaku Orang Tua Penulis yang selalu memberikan dukungan moril, materil dan selalu memberikan motivasi.
2. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Unversitas Esa Unggul.
3. Ibu Euis Heryati, M.M., M.Ikom, selaku Kepala Jurusan Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Erna Febriani, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang selalumemberikan masukan dan bimbingan kepada penulis.
5. Dosen-dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan dukungan edukatif dan Staff Fakultas Ilmu Komunikasi yang mempermudah penulis dalam mendapatkan perizinan untuk menyusun Tugas Akhir.
6. Pak Sapto, selaku Karyawan Bengkel Auto2000, Juanda, Jakarta Pusat yang telah memberikan kepercayaan penulis dalam menyusun Tugas Akhir.
7. Dan seluruh sahabat yang telah membantu memberikan motivasi, dan bahan materi untuk menyelesaikan tugas laporan ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan atas kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 19 juli 2019

(Sudiro Prakoso)